

Decibel SA
31, Rue des Bosquets
1800 Vevey

Tel. +41 21 925 30 00
Fax +41 21 925 30 10
Email : sales@decibel.ch



Conditions générales de vente et de livraison

1. Dispositions générales

Ces Conditions Générales de vente et de livraison s'appliquent pour toute livraison et prestation de Decibel SA (ci-après dénommée Decibel). Toute remise de commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente. Aucune des clauses portées sur les bons de commande ou correspondances de nos clients ne peut, en conséquence, y déroger même si elles n'ont fait l'objet d'aucune objection formelle ou refus de notre part, sauf stipulation contraire incluse en termes exprès et précis dans le texte de nos offres ou de nos acceptations.

2. Offres et commandes

Les offres ne nous engagent que si elles ont été formulées par écrit et si elles ont été confirmées. Sauf accord contraire par écrit elles sont valables maximum 3 mois à compter de la date de l'offre. Les offres ne constituent un engagement de notre part que lorsqu'elles nous auront été confirmées par écrit.

3. Délais de livraison et quantités

En général, la livraison a lieu de l'un de nos entrepôts, Vevey ou Bussigny, dans les 24 heures qui suivent la date de commande. Ces délais de livraison et de transport sont donnés à titre indicatif et ne constituent aucun engagement de notre part. Tout retard dans la livraison ne pourra constituer une cause de résiliation de la commande, ni ouvrir un droit de dommages et intérêts au profit de l'acheteur.

4. Transport / Camionnages

Les marchandises, même expédiées franco par le vendeur, voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, l'assurance est de voir de l'acheteur. En cas de retard, perte, avarie ou vol, il appartient au client de prendre l'initiative de la réclamation auprès du transporteur et ce, dans les délais impartis. Les suppléments de coût pour une expédition par exprès seront à la charge du client.

5. Retours / Echanges

La reprise ou l'échange de produits se fait uniquement après l'accord préalable de la direction de vente. Nous ne reprenons que du matériel neuf, dans son emballage d'origine intact. Les numéros du bulletin de livraison et de la facture sont à indiquer impérativement. Pour la reprise et le restockage des marchandises retournées en parfait état, nous facturons un montant forfaitaire de CHF 30,00 hors taxes.

Decibel SA
31, Rue des Bosquets
1800 Vevey

Tel. +41 21 925 30 00
Fax +41 21 925 30 10
Email : sales@decibel.ch



Le renvoi de la marchandise s'effectue aux frais du client. Les retours qui n'auront pas fait l'objet d'un accord préalable de notre part seront renvoyés en port dû. Dans le cas d'un renvoi de marchandise endommagée, détruite, manquante ou dont l'emballage est détérioré, nous nous réservons le droit de déduire les frais engendrés de la note de crédit. Les marchandises commandées spécialement à l'étranger pour un client ne pourront être ni reprises, ni échangées.

6. Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit nous être formulée dans les 7 jours qui suivent la réception de la marchandise. Il est de notre droit de pouvoir contrôler l'état de la livraison chez le client si les conditions le justifient. Si une réclamation est acceptée, Decibel a le pouvoir de reprendre le matériel défectueux en établissant une note de crédit correspondante ou de remplacer le matériel dans les mêmes quantités par un produit de qualité équivalente. Nous ne sommes tenus à aucune autre obligation.

7. Prix et conditions de paiement

Nos prix s'entendent au départ de nos entrepôts de stockage, emballage et taxe non compris. Nos factures sont rédigées, sauf mention contraire, en francs suisses. Les conditions de paiement sont celles indiquées sur la facture. L'acheteur n'est pas autorisé à payer par acomptes et n'est pas en droit de retenir les paiements ou d'effectuer une déduction en cas de réclamation. Toute déduction illicite sera facturée.

La marchandise livrée reste propriété de Decibel S.A. jusqu'au paiement intégral de la facture s'y référant.

Changements de prix réservés. Des changements techniques effectués par les fabricants peuvent également être possible sans avertissement préalable. Les données techniques dans nos listes de prix et catalogues sont seulement valables à titre informatif et sont sans engagement.

8. Retard de paiement

Un intérêt de retard de 6% annuel court de plein droit à partir de la date d'échéance, de même que des frais de rappel.

9. Prestations en garantie

Notre marchandise est garantie 24 mois à partir de la date de vente (date du bulletin de livraison de Decibel faisant foi), contre les défauts de matériel, de construction ou de fabrication. Si le fabricant publie une garantie d'une plus longue durée, l'acheteur peut en bénéficier, la marchandise sera alors transmise directement au fabricant et les frais de transport complets seront à sa charge. Les conditions détaillées de garantie et d'utilisation sont généralement incluses avec la marchandise. Nous nous engageons à remplacer aussi vite que possible toute pièce dont il est établi que le défaut résulte d'un vice de fabrication. Nous ne sommes responsables que des frais occasionnés dans nos ateliers pour la réparation ou l'échange des pièces défectueuses. Le renvoi de la marchandise est à la charge du client.

Decibel SA
31, Rue des Bosquets
1800 Vevey

Tel. +41 21 925 30 00
Fax +41 21 925 30 10
Email : sales@decibel.ch



Toute demande additionnelle de la part du client résultant d'une livraison défectueuse ou d'un remplacement de pièce défectueuse est exclue. La garantie ne s'applique pas aux dégâts résultant de l'usure normale, d'un manque de surveillance ou d'entretien, à des sollicitations excessives, d'une erreur de manipulation, de non-respect du mode d'emploi, d'influences chimiques ou électrolytiques ou d'autres causes non-imputables au fournisseur.

10. Force majeure

L'éventualité d'événements ou de circonstances indépendants de notre volonté considérés comme cas de force majeure, qui compromettent ou empêchent la réalisation du contrat nous décharge partiellement ou totalement de toute obligation en ce qui concerne nos devoirs de livraison, sans que notre client puisse prétendre à quelque dédommagement que ce soit.

11. Divers

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées en tout instant par Decibel et remplacées par de nouvelles conditions. Lesquelles seront publiées sur notre site internet (<http://www.decibel.ch>) ou communiquées d'une autre manière par Decibel.

12. For

Le for judiciaire est Vevey (Vaud – Suisse). Tous les contrats de vente conclus sous les présentes conditions générales de vente sont assujettis au droit Suisse.

Vevey, le 30 septembre 2013